

FISIOTERAPIA EM UTENTES COM LESÃO NEUROLÓGICA EM TEMPOS DE PANDEMIA

DESAFIOS E OPORTUNIDADES DA TELESSAÚDE

AVALIE AS CONDIÇÕES DE SEGURANÇA E ELEGIBILIDADE DO UTENTE PARA A TELESSAÚDE

Sempre que possível, avalie presencialmente o utente e as suas condições ambientais, de modo a compreender melhor o cenário real e potenciais riscos, como risco de queda. Mediante a possibilidade de existir um cuidador/familiar, será também importante analisar a sua capacidade para auxiliar na monitorização do processo de telessaúde.

INCLUA O CUIDADOR COMO ELEMENTO DA EQUIPA

No contexto remoto, a educação e correção não poderão ser facilitados da mesma forma. Assegurar uma intervenção a distância envolve, por vezes, soluções de compromisso, como delegar algum tipo de tarefas a terceiros sem formação específica. Cabe ao fisioterapeuta avaliar a viabilidade dessa delegação ou a procura de soluções acessórias. O cuidador, como elemento da equipa, será determinante uma vez que será quem assegurará a realização das sessões e controlará os riscos associados, caso o utente não reúna condições para o fazer sozinho. Caso contrário, o utente poderá não ser elegível para esta modalidade de intervenção.

RECORRA A ABORDAGENS SUPOSTADAS PELA EVIDÊNCIA

Selecione abordagens suportadas pelos resultados da investigação científica disponíveis, em combinação com a sua experiência clínica, as preferências do utente e os recursos disponíveis. Uma intervenção informada pela evidência deve ser a prática comum, independentemente de ser presencial ou a distância.

SELECIONE A MELHOR ESTRATÉGIA DE COMUNICAÇÃO

Selecione, em conjunto com o utente e o cuidador/família (se aplicável), a melhor forma para comunicarem (áudio, texto, vídeo, outro). Uma comunicação efetiva é fundamental para a adesão à telessaúde e respetivo sucesso. Lembre-se que os utentes com lesão neurológica são, na sua maioria, mais velhos, o que por vezes está associado a uma literacia digital reduzida, com ausência ou fraco manuseio de ferramentas tecnológicas. Além disso, o utente com lesão neurológica pode exibir alterações da linguagem ou cognitivas que dificultem a comunicação. Evite criar esforço adicional com potencial frustração. Garanta uma comunicação fácil, frequente e clara.

GARANTA A PRIVACIDADE E CONFIDENCIALIDADE

Garanta a privacidade e confidencialidade do seu utente. Dando cumprimento ao Regulamento Geral de Proteção de Dados, recorra a meios que permitam a encriptação dos dados.

MOTIVE O UTENTE

Adeque a intervenção tendo por base as preferências do utente, garantindo níveis de exigência que permitam o sucesso. Defina objetivos realistas e desafios semanais alcançáveis, que possibilitem identificar os ganhos. Envie lembranças individualizadas.